

S.C. OLIGOPOL S.R.L

BRASOV - ROMANIA

BRASOV, Str. Feldioarei nr. 26E, AUT. J08/1793/1991, COD FISCAL R1092690

TEL. SI FAX 40 (0)-268-313898

Nr. _____ / _____

Raport privind activitatea de informare a consumatorilor pe anul 2020

I. Domeniul si modalitățile alese pentru desfășurarea actiunilor de informare

Nr. crt	Domeniu	Modalitate	Nr. actiuni
1	Art 6/a drepturile si obligatiile consumatorului. Art 6/j Legea 123/2012; Ord. 32/2012; Ord.162/2015 Art 6/k Cresterea eficientei energetice	Art 5/a Pagina de internet	1
2	Art. 6/a Dreptul la informare -extras din Ordin nr. 96/2015 Art. 6/a Obligatiile si drepturile furnizorului de gaze naturale Art. 6/a Drepturile si obligatiile clientilor final de gaze naturale -extras din Legea nr 123/2012 a energiei si gazelor naturale - Art. 143-145 Art 6/k Alte informatii de interes pentru clientii finali Cresterea eficientei energetice -in conformitate cu Ordonanta nr. 22 din 20 august 2008 Exploatarea instalatiilor de utilizare gaze naturale Zona de protectie -extras din NTPEE 2018	Art 5/b Afisare la punctele de relatii cu clientii	1
3	Art 6/c Modalitatile de masurare, facturare, continutul facturii si mijloacele de Art.6/k Alte informatii de interes pentru consumatori Zona de protectie -extras din NTPEE 2018 Exploatarea instalatiilor de utilizare gaze naturale -extras di Ordin nr. 32/2012 Informare -anexa nr.1 la Ordin nr.27/2020	Art 5/d Transmiterea de materiale informative catre clienti	3

II. Numarul solicitarilor de informatii

Nr. crt	Modalitatea de informare	Numar solicitari
1	Compartimentul de informare	227
2	Pagina de internet www.oligopol.ro	3717
3	Telefonic	0

III. Primele 5 subiecte întâlnite cele mai des în apelurile telefonice si sinteza modului de rezolvare a acestora

Nr. crt	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1	-	
2	-	
3	-	

Nu am primit apeluri telefonice de la clienti la numarul dedicat consumatorilor.

Intocmit

Administrator

Dr. Ing. Olaru Ioan