

SC OLIGOPOL SRL

BRASOV Str. Feldioarei nr.26E, AUT.J08/1793/1991

Tel. si Fax: 40(0)-268-313898

Nr. /

Catre**ANRE- AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN
DOMENIUL ENERGIEI****Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final**

Perioada:2020

Anexa nr 3
la procedura cadru

Nr crt	Modul de preluare a plangerilor	Nr plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final non casnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor			
2	Prin intermediul unui centru de telefonie			
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail			
4	Prin intermediul formularului online			
5	Prin fax			
6	Prin posta			
Total				

Nu am avut plangeri pe anul 2020

Intocmit

Administrator
Dr. Ing. Olaru Ioan