

SC OLIGOPOL SRL

BRASOV Str. Feldioarei nr.26E, AUT.J08/1793/1991

Tel. si Fax: 40(0)-268-313898

Nr. /

Catre**ANRE- AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN
DOMENIUL ENERGIEI****Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal**Anexa Nr. 4
la procedura-cadru

Perioa 2020

Nr crt.	Categorie plangeri	Nr plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (1%)
		Total	Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termen legal	
1	Contractarea energiei				
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate				
3	Ofertarea de preturi si tarife				
4	Continuitatea in alimentarea cu energie				
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate				
6	Functionarea grupurilor de masurare				
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului				
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare;				
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului formulate de clienti finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare				
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali				
Total					
din care:	intemeiate				
	neintemeiate				
	nesolutionate				

Nu am avut plangeri pe anul 2020

Intocmit

Administrator
Dr. Ing. Olaru Ioan