

SC OLIGOPOL SRL

BRASOV Str. Feldioarei nr.26E, AUT.J08/1793/1991

Tel. si Fax: 40(0)-268-313898

Nr. /

Catre**ANRE- AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN
DOMENIUL ENERGIEI****Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri**

Perioada: 2020

Anexa Nr 5
la procedeu-cadru

Nr crt	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei		
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate		
3	Ofertarea de preturi si tarife		
4	Continuitatea in alimentarea cu energie		
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate		
6	Functionarea grupurilor de masurare		
7	Acordarea dreptului de schimbare al furnizorului		
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare		
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clienti finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare		
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali		

Nu am avut plangeri pe anul 2020

Intocmit

Administrator
Dr. Ing. Olaru Ioan