

**FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII**

Nr. .... / Data .....

Anexa 1

<b>A. DATE DE IDENTIFICARE</b>		
Nr. crt.	Client final	Furnizor de gaze naturale
1.	Nume:	Nume:
2.a	Cod client final:	
2.b	Cod identificare a punctului de masurare/Cod loc de consum	
3.	Adresa de corespondenta:	Adresa:
4.	Localitate:	Localitate:
5.	Cod postal:	Cod postal:
6.	Tel./Fax	Tel./Fax
7.	E-mail	E-mail
Reprezentant legal:		Alte detalii:
<b>B. PLANGERE CLIENT FINAL</b>		
Data la care a aparut problema:...../...../.....(zi/luna/an)		
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu:		
Plangere in legatura cu:	<b>FURNIZARE GAZE NATURALE</b>	
	1.	Clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2.	Modalitate de facturare gaze naturale
	3.	Consumul si valoarea facturii de gaze naturale, determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
	4.	Plati neinregistrate, plati alocate eronat; facturarea reviziilor si verificarilor instalatiilor de utilizare gaze naturale
	5.	Ofertarea de preturi si tarife
	6.	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale
	7.	Calitatea gazelor furnizate
	8.	Functionarea grupurilor de masura
	9.	Schimbarea furnizorului
	10.	Informarea clientilor finali
	11.	Standarde de performanta furnizare gaze naturale
	12.	Altele
Informatii suplimentare:		
Alte tipuri de probleme		
<b>II. Detalii cu privire la plangere</b>		
<b>III. Cerinte client final</b>		
Solicitare:	1.	Esalonare la plata facturilor de gaze naturale
	2.	Penalitati conform standardelor de performanta furnizare gaze naturale
	3.	Verificare contor gaze naturale
	4.	
	5.	
Alte tipuri de solicitari:		
<b>IV. Documente anexate</b>		
Lista documentelor probatorii	1.	
	2.	
	3.	
Data	Semnatura client final	

<b>C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE</b>	
Nr. inregistrare raspuns:	
Raspuns la plangerea nr.:	
Sunt de acord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri:	
Sunt partial de acord si propun urmatoarele:	
Nu sunt de acord insa propun urmatoarele:	
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind neintemeiata:	Justificare legala:
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind nesolutionabila:	Cauza:
Responsabil furnizor:	
Data:	Semnatura: