

**Standardul de performanta pentru  
activitatea de furnizare a gazelor naturale pe anul 2015**

**Indicatori de performanta anuali**

<b>Indicatori de performanta (nr. articolului)</b>	<b>Obiectiv</b>	<b>Realizat</b>
<b>IPA1-</b> Procesarea cererilor de contractare (art. 11)	90%	100%
<b>IPA2-</b> Raspunsuri la solicitarile consumatorilor (art. 12 )	95%	100%
<b>IPA3-</b> Reluarea furnizarii (art.13 )	95%	Nu a fost cazul
<b>IPA4-</b> Informatii cu privire la indicatorii de performanta (art.14)	100%	100%

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	7
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	7
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de la art. 13 alin.(1)		0

## Indicatori de performanta garantati

Art. 6 IPG 1-Contractarea gazelor naturale	nr. de solicitari	rezolvate in 15 zile	rezolvate dupa 15 zile
	30	30	-
Art. 7 IPG 2-Rezolvarea solicitarilor consumatorilor cu privire la facturi	nr. de solicitari	rezolvate in 15 zile	rezolvate dupa 15 zile
	-	-	-
Art. 8 IPG 3-Calitatea gazelor naturale furnizate	nr. de solicitari	rezolvate in 15 zile	rezolvate dupa 15 zile
	-	-	-
Art. 8" IPG 3-Calitatea gazelor naturale furnizate	nr. de solicitari	neasigurarea conditiilor de calitate	fiecare zi suplimentara
	-	-	-
Art. 9 IPG 4-Rezolvarea solicitarilor consumatorilor cu privire la masurarea cantitatilor de gaze naturale	nr. de solicitari	rezolvate in 30 zile	rezolvate dupa 30 zile
	-	-	-
Art. 10 IPG 5-Penalitati datorate pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului	nr. de solicitari	rezolvate in 20 zile	rezolvate dupa 20 zile
	-	-	-
Art.16.- Reclamatii	nr. de solicitari	rezolvate in 20 zile	rezolvate dupa 20 zile
	-	-	-

### Nivelul total al penalitatilor

Nr. Crt	Indicatorul de performanta	Nivelul total al penalitatilor	Nr de consumatori carora le-au fost platite penaliati
1	IPG1	0	0
2	IPG2	0	0
3	IPG2	0	0
4	IPG2	0	0
5	IPG3	0	0
6	IPG4	nu a fost cazul	0
7	IPG4	nu a fost cazul	0
8	IPG4	nu a fost cazul	0
9	IPG5	nu a fost cazul	0
10	IPG5	nu a fost cazul	0
11	IPG6	0	0
12	IPG7	0	0
13	IPG7	0	0
14	IPG8	0	0

---

Durata medie a intreruperilor programate pe consumator in prestarea serviciilor de distributie in anul 2015 0,07 ore

---

Durata medie a intreruperilor neprogramate pe consumator in prestarea serviciilor de distributie in anul 2015 0,008ore

---

**Standardul de performanta pentru  
serviciul de distributie a gazelor naturale pe anul 2015**

**Indicatori generali**

<b>Indicatorul de performanta (nr. articolului)</b>	<b>Obiectiv</b>	<b>Realizat</b>
<b>IGP1-</b> Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD(art. 14)	98%	100%
<b>IGP2-</b> Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului (art. 15 alin.(1) si(2))	95%	100%
<b>IGP3-</b> Obligatiile OSD de informare a solicitantilor decurgind din legatura cu alte reglementari ANRGN (art.16 alin.(1))	95%	100%
<b>IGP5-</b> in decursul anului gazier 2015 nu au fost semnalate probleme pe Tel verde (0800 800 467)	100%	100% *
<b>IGP6-</b> Indicatori de siguranta Procentul anual de conducte supuse controlului(art.19 alin.(1) lit.(a))	Maximum %	%
- conducte subterane din otel		
- X<0,025	100	14,3
- 0,025<X<0,25	50	-
- 0,25<X<1	25	-
- X>1	8,3	-
- conducte din otel supraterane	100,0	14,3
- conducte din polietilena cu vechime <2 ani	50,0	-
- conducte din polietilena cu vechime >2 ani	100,0	25,0
- conducte din polietilena cu vechime >2 ani	100,0	25,0
numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata art. 19 alin. (1) lit.(b)	0,8	0,05
numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea art. 19 alin. (1) lit.(c)	0,1	0
numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea art. 19 alin. (1) lit.(d)	-	0,05

\* in anul 2015 nu au fost semnalate probleme de catre clienti pe nr. tel verde 0800 800 467