

**Standardul de performanta pentru  
serviciul de distributie a gazelor naturale**

**Indicatori generali**

**Anul 2016**

<b>Indicatorul de performanta (nr. articolului)</b>	<b>Obiectiv</b>	<b>Realizat</b>
<b>IGP1-</b> Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD(art. 14)	98%	100%
<b>IGP2-</b> Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului (art. 15 alin.(1) si(2))	95%	100%
<b>IGP3-</b> Obligatiile OSD de informare a solicitantilor decurgind din legatura cu alte reglementari ANRGN (art.16 alin.(1))	95%	100%
<b>IGP5-</b> in decursul anului gazier 2016 nu au fost semnalate probleme pe Tel verde (0800 800 467)	100%	100% *
<b>IGP6-</b> Indicatori de siguranta Procentul anual de conducte supuse controlului(art.19 alin.(1) lit.(a))	Maximum %	%
- conducte subterane din otel		
- $X < 0,025$	100	16,7
- $0,025 < X < 0,25$	50	-
- $0,25 < X < 1$	25	-
- $X > 1$	8,3	-
- conducte din otel supraterane	100,0	16,7
- conducte din polietilena cu vechime <2 ani	50,0	-
- conducte din polietilena cu vechime >2 ani	100,0	26,7
numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata art. 19 alin. (1) lit.(b)	0,8	0,0
numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea art. 19 alin. (1) lit.(c)	0,1	0,0
numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea art. 19 alin. (1) lit.(d)	-	0,047

\* in anul 2016 nu au fost semnalate probleme de catre clienti pe nr. tel verde 0800 800 467

Intocmit

Director general  
Dr. Ing. IOAN OLARU

## Nivelul penalitatilor

Anul 2016

Nr. Crt	Indicatorul de performanta	Nivelul total al penalitatilor	Nr de consumatori carora le-au fost platite penaliati
1	IPG1	0	0
2	IPG2	0	0
4	IPG2	0	0
5	IPG2	0	0
7	IPG3	0	0
8	IPG4	nu a fost cazul	0
9	IPG4	nu a fost cazul	0
10	IPG4	nu a fost cazul	0
11	IPG5	nu a fost cazul	0
12	IPG5	nu a fost cazul	0
13	IPG6	nu a fost cazul	0
14	IPG7	nu a fost cazul	0
15	IPG7	nu a fost cazul	0
16	IPG8	0	0

Durata medie a intreruperilor programate pe consumator in prestarea serviciilor de distributie in anul 2016 0,02 ore

Durata medie a intreruperilor neprogramate pe consumator in prestarea serviciilor de distributie in anul 2016 0,06 ore